

PRÉ-REQUISITOS · OPERAÇÃO ASSISTIDA

Pré-requisitos: Onboarding do cliente na plataforma GitLab™

Documento enviado após a escolha do serviço PS-ONB-01: o que o cliente provisiona, as credenciais que entrega à Pointer, as informações a enviar e o checklist de prontidão.

CÓDIGO

PR-ONB-01

TIPO

Pré-requisitos

VERSÃO

1.2

DATA

1 de outubro de 2026

O3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda.
contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 · pointertech.digital

GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions.

**Select
Partner**

PRÉ-REQUISITOS • PR-ONB-01 • OFERTA PS-ONB-01

Pré-requisitos: Onboarding do cliente na plataforma GitLab

Este documento é enviado depois da escolha da oferta **PS-ONB-01 — Onboarding do cliente na plataforma GitLab**. Ele lista as informações que o cliente devolve à Pointer, as decisões tomadas no kick-off e o checklist de prontidão conferido antes da publicação da página. O prazo de devolução é definido no kick-off.

Todas as informações pedidas aqui são publicáveis: o conteúdo geral da página é aberto a quem acessa o GitLab Pages do projeto do engajamento. Esta oferta não pede credencial nem acesso ao ambiente do cliente.

Conteúdo

Formas de entrega

O que o cliente informa e decide

Dados publicados na página

Credenciais

Informações a enviar

Checklist de prontidão

1. Formas de entrega

Item	Página no site da avaliação	Site próprio de onboarding
Quando se aplica	Cliente com avaliação de maturidade DevSecOps e Customer Success Plan (PS-AVA-01).	Cliente sem avaliação: engajamento de implantação, migração ou operação assistida.
Onde é publicada	Página Onboarding do site da avaliação, com acesso pelo portal do site.	GitLab Pages do projeto do engajamento (página inicial do site).
Conteúdo	Conteúdo geral e seção personalizada «O seu caso de uso», cifrada.	Somente o conteúdo geral.
Senha	A mesma senha dos resultados da avaliação, já entregue ao cliente (PR-AVA-01).	Não há conteúdo cifrado.

Item	Página no site da avaliação	Site próprio de onboarding
Credencial entregue à Pointer	Nenhuma.	Nenhuma.
Instalação no ambiente do cliente	Nenhuma.	Nenhuma.
Pipeline do projeto do engajamento	Pipeline da avaliação, que já valida e publica a página.	Componente de onboarding incluído em versão fixa, com os estágios de validação e de entrega declarados (já presentes nos modelos de engajamento Pointer de implantação e migração).

- Em engajamento com avaliação, o onboarding é sempre a página do site da avaliação; o site próprio não é publicado no mesmo projeto.
- A seção personalizada pode ser desligada; sem a senha dos resultados configurada no projeto, ela não é publicada.

2. O que o cliente informa e decide

Item	Especificação	Obrigatório
Identificação	Nome do órgão ou da empresa, exibido no título da página, e sigla (opcional). No site da avaliação, valem o nome e a sigla já informados para a avaliação.	Sim
Plano da assinatura	GitLab Premium ou GitLab Ultimate. O plano gratuito não inclui suporte da GitLab e é recusado pela validação.	Sim
Oferta da assinatura	GitLab self-managed, GitLab.com ou GitLab Dedicated.	Não (padrão: GitLab self-managed)
Forma de ativação	Online (activation code) ou sem internet (arquivo de licença). Define os primeiros passos exibidos na página. Só se informa a forma de ativação: o activation code e o arquivo de licença nunca são enviados à Pointer para o onboarding.	Condicional: GitLab self-managed (padrão: online)
Instância	URL no formato https:// seguido do host, versão e arquitetura, exibidas na ficha da plataforma.	Não (com a instância informada, a URL é obrigatória)
Quem acessa a página	Visibilidade do GitLab Pages do projeto do engajamento, definida com o cliente e registrada no repositório do engajamento.	Sim
Contatos de suporte cadastrados na GitLab	Quem da equipe abre chamado no Support Portal (até 30 por organização). Registrados no repositório do engajamento; não aparecem na página.	Sim

Item	Especificação	Obrigatório
Primeiros passos adicionais	Textos exibidos depois dos primeiros passos fixos da página.	Não
Logo do cliente	Arquivo de imagem com autorização de uso, exibido no cabeçalho do site próprio.	Não
Acesso à página	Navegador com acesso, a partir da rede e dos dispositivos do time do cliente, ao GitLab Pages do projeto do engajamento (domínio gitlab.io).	Sim

- Os contatos e o canal de atendimento da Pointer exibidos na página (nome, papel, e-mail, telefone, portal e horário) são preenchidos pela Pointer com canais corporativos.
- Primeiros passos fixos da página: confirmar os contatos de suporte cadastrados na GitLab; garantir acesso ao Customers Portal para quem cuida da assinatura e das faturas; no GitLab self-managed, também guardar o activation code em cofre de senhas da organização ou, sem internet, guardar o arquivo de licença em cofre e programar o envio mensal do arquivo de uso de licença.

3. Dados publicados na página

- Conteúdo geral, aberto a quem acessa a página: nome e sigla do cliente, plano, oferta e forma de ativação da assinatura, URL, versão e arquitetura da instância, contatos e canal de atendimento da Pointer e primeiros passos.
- Fatos oficiais da GitLab (Customers Portal, Support Portal, chamados, SLAs do Priority Support e escopo do suporte), com fonte e data de consulta, iguais para todos os clientes.
- Seção personalizada (só no site da avaliação): objetivo e iniciativas do Customer Success Plan, casos de uso, prioridades e destaques da maturidade e retrato do levantamento, publicados só cifrados e decifrados no navegador com a senha dos resultados.
- A página não publica activation code, arquivo de licença, senha, token nem os contatos de suporte cadastrados do cliente.

4. Credenciais

O onboarding não usa credencial do cliente. A página é gerada a partir da configuração do repositório do engajamento e da base de fatos oficiais do componente; a geração não acessa a instância GitLab do cliente e não usa runner na rede do cliente. No site da avaliação, a seção personalizada usa a senha dos resultados da avaliação, gerada pela Pointer e entregue ao cliente por canal separado (documento PR-AVA-01).

5. Informações a enviar

Informações sem sigilo, devolvidas pelo cliente antes da reunião de prontidão. Os campos marcados como obrigatórios são conferidos pela validação automática do pipeline.

Identificação

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Nome do órgão ou da empresa	Tribunal Exemplo	Sim	Exibido no título da página. No site da avaliação, vale o nome informado para a avaliação.
Sigla	TEX	Não	Exibida no título da página e, sem logo, no cabeçalho.
Logo do cliente e autorização de uso	Logo.png	Não	Site próprio de onboarding: exibido no cabeçalho.

Assinatura GitLab

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Plano	GitLab Ultimate	Sim	GitLab Premium ou GitLab Ultimate.
Oferta	GitLab self-managed	Não	GitLab self-managed (padrão), GitLab.com ou GitLab Dedicated.
Forma de ativação	Online (activation code)	Condicional: GitLab self-managed	Online (padrão) ou sem internet (arquivo de licença). Não enviar o activation code nem o arquivo de licença.

Instância

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
URL	https://gitlab.cliente.gov.br	Condicional: instância informada	https:// seguido do host.
Versão	19.4	Não	Texto exibido na ficha da plataforma.
Arquitetura	Linux 3k HA	Não	Texto exibido na ficha da plataforma.

Página

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Forma de entrega	Site próprio de onboarding	Sim	Página no site da avaliação (com avaliação) ou site próprio (sem avaliação).

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Quem acessa a página	Time do cliente	Sim	Visibilidade do GitLab Pages do projeto do engajamento.
Seção personalizada	Sim	Não	Só no site da avaliação. Padrão: sim.
Primeiros passos adicionais	Agendar a transferência de conhecimento da operação assistida.	Não	Um texto por passo.

Suporte da GitLab

Informação	Exemplo	Obrigatório	Observação
Contatos de suporte cadastrados na GitLab	Nome, cargo	Sim	Até 30 por organização. Registrados no repositório do engajamento; não aparecem na página.

6. Checklist de prontidão

Itens conferidos antes da execução. "Preflight automático" indica verificação feita pelo pipeline contra o ambiente real; os demais são conferidos na reunião de prontidão ou pelo cliente.

☐ Item	Verificado por
☐ Formulário de informações devolvido e revisado com a Pointer: identificação, assinatura, instância, forma de entrega e quem acessa a página.	Reunião de prontidão
☐ Configuração do onboarding validada pelo pipeline do engajamento: plano GitLab Premium ou GitLab Ultimate, oferta e forma de ativação válidas, URL da instância no formato https://host, nome do cliente e contatos e canal da Pointer preenchidos.	Preflight automático
☐ Forma de entrega e visibilidade da página definidas e registradas no repositório do engajamento.	Reunião de prontidão
☐ Site próprio: projeto do engajamento sem o componente de avaliação e com os estágios de validação e de entrega declarados no pipeline (sem eles, o pipeline não é criado).	Reunião de prontidão
☐ Contatos de suporte cadastrados na GitLab confirmados pelo cliente e informados à Pointer.	Cliente
☐ Acesso ao GitLab Pages do projeto do engajamento (domínio gitlab.io) liberado na rede e nos dispositivos do time do cliente.	Cliente
☐ Site da avaliação: senha dos resultados recebida pelo cliente por canal separado.	Cliente

O3S Consultoria e Tecnologia da Informação Ltda. · contato@pointertech.digital · +55 (61) 99874-4648 ·
pointertech.digital

PR-ONB-01 · versão 1.2 · 1 de outubro de 2026. GITLAB is a trademark of GitLab Inc. in the United States and other countries and regions. A Pointer é parceira GitLab Select.